

# Evaluación de Competencias

AF: 26884

HORAS: 30

## OBJETIVOS

El objetivo principal de este curso es analizar todos los aspectos relacionados con las competencias en el ámbito profesional para ayudar tanto a la empresa como a los trabajadores. Por un lado, aporta las claves y técnicas necesarias para agilizar la gestión del departamento de Recursos Humanos dentro de las empresas. Por otro lado, ayuda a los profesionales a desarrollar y mejorar sus competencias profesionales para conseguir un hueco en el mundo laboral. Al finalizar este curso, el alumno será capaz de: ? Entender la importancia de las competencias para el desarrollo profesional. ? Identificar y discernir las competencias más demandadas por las empresas. ? Desarrollar sus competencias y mejorar sus habilidades profesionales. ? Mejorar la productividad y competitividad en el ámbito laboral. ? Fomentar su movilidad laboral. ? Mejorar su situación laboral.

## CONTENIDOS

CONTENIDOS Unidad 1. La competencia en el ámbito profesional. Introducción Mapa conceptual 1.1. Qué es una competencia 1.2. Importancia de las competencias para el desarrollo profesional 1.3. La gestión del desempeño Resumen Unidad 2. Tipos de competencias: Introducción Mapa conceptual 2.1. Competencias involucradas en cada área y su importancia 2.2. La técnica del análisis de puestos 2.3. La técnica del análisis de puestos para ejecutivos 2.4. Aplicación y utilidad del análisis de puestos Resumen Unidad 3. Desarrollo de competencias: Introducción Mapa conceptual 3.1. Iniciativa 3.1.1. Definición 3.1.2. Indicadores 3.1.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa 3.1.4. Técnicas de desarrollo 3.1.5. Consejos para la mejora de la competencia 3.1.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia 3.2. Orden y calidad 3.2.1. Definición 3.2.2. Indicadores 3.2.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa 3.2.4. Técnicas de desarrollo 3.2.5. Consejos para la mejora de la competencia 3.2.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia 3.3. Organización y planificación 3.3.1. Definición 3.3.2. Indicadores 3.3.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa 3.3.4. Técnicas de desarrollo 3.3.5. Consejos para la mejora de la competencia 3.3.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia Resumen Unidad 4. Desarrollo de competencias: Introducción Mapa conceptual 4.1. Habilidades sociales y deseabilidad social 4.1.1. Definición 4.1.2. Indicadores 4.1.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa 4.1.4. Técnicas de desarrollo 4.1.5. Consejos para la mejora de la competencia 4.1.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia 4.2. Tolerancia a la presión 4.2.1. Definición 4.2.2. Indicadores 4.2.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa 4.2.4. Técnicas de desarrollo 4.2.5. Consejos para la mejora de la competencia 4.2.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia 4.3. Orientación al cliente 4.3.1. Definición 4.3.2. Indicadores 4.3.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa 4.3.4. Técnicas de desarrollo 4.3.5. Consejos para la mejora de la competencia 4.3.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia Resumen Unidad 5. Desarrollo de competencias Introducción Mapa conceptual 5.1. Orientación a resultados 5.1.1. Definición 5.1.2. Indicadores 5.1.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa 5.1.4. Técnicas de desarrollo 5.1.5. Consejos para la mejora de la competencia 5.1.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia 5.2. Toma de decisiones 5.2.1. Definición 5.2.2. Indicadores 5.2.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa 5.2.4. Técnicas de desarrollo 5.2.5. Consejos para la mejora de la competencia 5.2.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia 5.3. Eficiencia y productividad 5.3.1. Definición 5.3.2. Indicadores 5.3.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa 5.3.4. Técnicas de desarrollo 5.3.5. Consejos para la mejora de la competencia 5.3.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia 5.3.7. Archivo multimedia: competencias profesionales y su desarrollo Resumen Unidad 6. La prueba de competencias estandarizada Introducción Mapa conceptual 6.1. Qué es la Prueba de Competencias y cuándo utilizarla 6.2. Beneficios para la empresa 6.3. Beneficios para el trabajador 6.4. Características de la Prueba de Competencias 6.5. Criterios evaluables 6.6. Nuestro modelo de evaluación de competencias: la Plataforma de Evaluación Online 6.6.1. El Informe 6.7. Consejos para afrontar una prueba de competencias 6.8. Archivo multimedia: la prueba estandarizada de evaluación de competencias Resumen Bibliografía Glosario