

Al finalizar el curso, los participantes estarán capacitados para realizar auditorías de sistemas de gestión ISO de manera eficiente, aplicando principios y técnicas adecuadas para evaluar y mejorar los procesos dentro de las organizaciones, contribuyendo a la implementación exitosa de las normas ISO y asegurando el cumplimiento con los estándares internacionales.

Además, los alumnos serán capaces de:

- Comprender el marco y la importancia de las normas ISO: Adquirir una visión global sobre las normas ISO, su historia, evolución y cómo impactan en el comercio y la industria global. Además, comprender los beneficios que estas normas aportan a las organizaciones, como la mejora de la calidad, la satisfacción del cliente y el fortalecimiento de las ventajas competitivas.
- Desarrollar competencias fundamentales de auditoría: Adquirir un conocimiento sólido sobre los fundamentos de la auditoría, incluyendo sus objetivos, tipos (interna, externa, de certificación), y los roles y responsabilidades del auditor. A su vez, comprender los principios clave como la ética profesional, la imparcialidad y la necesidad de basar las auditorías en evidencia objetiva.
- Dominar el proceso completo de auditoría: Aprender a planificar, ejecutar y realizar el seguimiento de una auditoría de manera eficaz, desde la preparación de un plan de auditoría hasta la redacción de informes claros y la implementación de acciones correctivas basadas en los hallazgos de la auditoría.
- Auditar sistemas de gestión ISO: Adquirir la capacidad para auditar diferentes sistemas de gestión bajo las normas ISO más relevantes, tales como ISO 9001 (gestión de la calidad), ISO 14001 (gestión ambiental), ISO 45001 (seguridad y salud en el trabajo) e ISO 27001 (seguridad de la información), comprendiendo los requisitos específicos y las mejores prácticas en la implementación y auditoría de estos sistemas.
- Utilizar herramientas y técnicas adecuadas para la auditoría: Aprender a utilizar herramientas clave como listas de verificación, cuestionarios y técnicas de muestreo, adaptadas a cada tipo de auditoría y contexto, para garantizar la recolección de evidencia suficiente y relevante durante todo el proceso.
- Aplicar conocimientos a situaciones prácticas: Participar en simulaciones de auditoría y estudios de casos reales para aplicar los conocimientos adquiridos en escenarios prácticos, promoviendo una comprensión más profunda de los procesos de auditoría y mejorando la capacidad para tomar decisiones en situaciones del mundo real.

## TEMARIO

Unidad 1. Introducción a las Normas ISO

Unidad 2. Fundamentos de la Auditoría

Unidad 3. Proceso de Auditoría

Unidad 4. Auditoría de Sistemas de Gestión ISO

Unidad 5. Herramientas y Técnicas de Auditoría

Unidad 6. Taller Práctico