

El objetivo principal de este curso es analizar todos los aspectos relacionados con las competencias en el ámbito profesional para ayudar tanto a la empresa, agilizando la gestión del departamento de recursos humanos, como a los profesionales que quieran mejorar sus competencias para conseguir un hueco en el mundo laboral. Al finalizar este curso, el alumno será capaz de:

- Entender la importancia de las competencias para el desarrollo profesional.
- Identificar y discernir las competencias más demandadas por las empresas.
- Desarrollar sus competencias y mejorar sus habilidades profesionales.
- Mejorar la productividad y competitividad en el ámbito laboral.
- Fomentar su movilidad laboral.
- Mejorar su situación laboral.

## **UNIDAD 1. LA COMPETENCIA EN EL ÁMBITO PROFESIONAL**

1.1 Qué es una competencia. 1.2 Importancia de las competencias para el desarrollo profesional. 1.3 La gestión del desempeño.

## **UNIDAD 2. TIPOS DE COMPETENCIA**

2.1 Competencias involucradas en cada área y su importancia. 2.2 La técnica del análisis de puestos. 2.3 La técnica del análisis de puestos para ejecutivos. 2.4 Aplicación y utilidad del análisis de puestos.

## **UNIDAD 3. DESARROLLO DE COMPETENCIAS**

3.1 Iniciativa 3.1.1. Definición. 3.1.2. Indicadores. 3.1.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa. 3.1.4. Técnicas de desarrollo. 3.1.5. Consejos para la mejora de la competencia. 3.1.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia. 3.2 Orden y calidad 3.2.1. Definición. 3.2.2. Indicadores. 3.2.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa. 3.2.4. Técnicas de desarrollo. 3.2.5. Consejos para la mejora de la competencia. 3.2.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia. 3.3 Organización y planificación. 3.3.1. Definición. 3.3.2. Indicadores. 3.3.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa. 3.3.4. Técnicas de desarrollo. 3.3.5. Consejos para la mejora de la competencia. 3.3.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia.

## **UNIDAD 4. DESARROLLO DE COMPETENCIAS**

4.1 Habilidades sociales y deseabilidad social. 4.1.1. Definición. 4.1.2. Indicadores. 4.1.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa. 4.1.4. Técnicas de desarrollo. 4.1.5. Consejos para la mejora de la competencia. 4.1.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia. 4.2 Tolerancia a la presión. 4.2.1. Definición. 4.2.2. Indicadores. 4.2.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa. 4.2.4. Técnicas de desarrollo. 4.2.5. Consejos para la mejora de la competencia. 4.2.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia. 4.3 Orientación al cliente. 4.3.1. Definición. 4.3.2. Indicadores. 4.3.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa. 4.3.4. Técnicas de desarrollo. 4.3.5. Consejos para la mejora de la competencia. 4.3.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia.

## **UNIDAD 5. DESARROLLO DE COMPETENCIAS**

5.1 Orientación a resultados. 5.1.1. Definición. 5.1.2. Indicadores. 5.1.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa. 5.1.4. Técnicas de desarrollo. 5.1.5. Consejos para la mejora de la competencia. 5.1.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia. 5.2 Fin de la auditoría 5.2.1. Definición. 5.2.2. Indicadores. 5.2.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa. 5.2.4. Técnicas de desarrollo. 5.2.5. Consejos para la mejora de la competencia. 5.2.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia. 5.3 Eficiencia y productividad. 5.3.1. Definición. 5.3.2. Indicadores. 5.3.3. Beneficios del desarrollo para el trabajador y la empresa. 5.3.4. Técnicas de desarrollo. 5.3.5. Consejos para la mejora de la competencia. 5.3.6. Ejemplo de cómo mejorar la competencia.

## **UNIDAD 6. LA PRUEBA DE COMPETENCIAS ESTANDARIZADA**

6.1 Qué es la Prueba de Competencias y cuándo utilizarla. 6.2 Beneficios para la empresa. 6.3 Beneficios para el trabajador. 6.4 Características de la Prueba de Competencias. 6.5 Criterios evaluables. 6.6 Nuestro modelo de evaluación de competencias: la Plataforma de Evaluación Online. 6.6.1. El Informe.