

Dar a conocer al alumnado la importancia de los riesgos psicosociales en el ámbito de la seguridad y salud laboral. Distinguir el Mobbing de otros tipos de acoso psicológico y otros factores psicosociales. Conocer el procedimiento de actuación y prevención del acoso laboral o Mobbing. Informar sobre la normativa que regula el mobbing o acoso laboral. Conocer el concepto de estrés laboral y su relación con el acoso laboral. Comprender los beneficios de la mediación, así como su concepto.

Unidad 1. El trabajo y la salud. Los riesgos psicosociales y el acoso.

1. Trabajo y salud
2. Los riesgos psicosociales. Definición y principales riesgos
3. Definición de acoso
4. Tipos de acoso

2. El estrés laboral

1. Concepto de estrés laboral
  - 1.1. Causas y Consecuencias
  - 1.2. Prevención e intervención
  - 1.3. Relación entre el estrés y el acoso laboral
  - 1.4. Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT)
  - 1.5. Técnicas de relajación

Unidad 3. Mediación y resolución de conflictos

1. Definición de conflicto y tipos de resolución
2. Concepto y enfoques de mediación
3. Fases de la mediación
4. El mediador: habilidades y técnicas
5. Beneficios de la mediación

Unidad 4. El mobbing

1. El concepto de mobbing
2. Tipos de mobbing
3. El perfil del acosador y de la víctima
4. La baja por acoso laboral

Unidad 5. Fases del mobbing

1. Fases del mobbing
  - 1.1. Incidentes críticos
  - 1.2. Acoso y estigmatización
  - 1.3. Intervención de la Dirección
  - 1.4. Solicitud de ayuda y diagnóstico incorrecto
  - 1.5. Salida o expulsión
2. Cómo prevenir el mobbing

Unidad 6. Normativa que regula el mobbing o acoso laboral.

1. Ámbito internacional
  - 1.1. Convenio 111 de la OIT contra la discriminación en el empleo
  - 1.2. Recomendación núm. 19 sobre violencia en el lugar de trabajo en el sector de los servicios y medidas para combatirla
2. Ámbito europeo
  - 2.1. Resolución del Consejo, de 29 de mayo de 1990, relativa a la protección de la dignidad de la mujer y del hombre en el trabajo
3. Ámbito nacional
  - 3.1. La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
  - 3.2. Resolución de 5 de mayo de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública
  - 3.3. El Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro
  - 3.4. El Estatuto de los Trabajadores
  - 3.5. El Código Penal

Unidad 7. Procedimientos de actuación y prevención del acoso laboral o mobbing.

1. Medidas preventivas del acoso sexual y del acoso por razón de sexo
2. Cómo elaborar un procedimiento para frenar el acoso laboral
3. Guía para la persona que se siente acosada
4. Casos frecuentes de acoso laboral
  - 4.1. Tratamiento de casos de acoso a mujeres embarazadas y/o en situación de baja por maternidad
  - 4.2. Tratamiento de casos de mujeres víctimas de violencia de género en el ámbito laboral